

项目采购需求

一、项目背景

为加强对医师执业的管理，规范医师的执业行为，提高医师的素质，保证医疗质量和医疗安全，根据《中华人民共和国执业医师法》、《湖北省医师定期考核管理实施办法》等相关规定，结合湖北省实际情况，采用医师定期考核信息登记管理系统对湖北省全体医师开展医师定期考核工作。

医师定期考核是促进医师知识更新，提高医师执业水平和能力，确保医疗质量与医疗安全的重要手段。

医师定期考核信息登记管理系统用于省各考核机构，医疗卫生机构，各级考核管理委员会办公室对医师个人进行信息登记、管理和业务水平测评，完成对医师的职业道德、工作成绩的登记管理以及业务水平测评等工作。

为更好地开展此项工作，为医师提供更加高效，便捷的服务，在系统使用过程中，拟采用更加专业的建设维护及客户服务体系，充分发挥信息化优势，保障考核工作质量。

二、项目内容

1. 医师定期考核信息登记管理系统建设维护；
2. 医师定期考核信息登记管理系统使用培训；
3. 医师定期考核信息登记管理系统客户服务体系；

三、项目整体要求

医师定期考核信息登记管理系统用于湖北省各考核机构，医疗卫生机构，各级考核管理委员会办公室对医师个人进行信息登记、管理和业务水平测评，完成对医师的职业道德、工作成绩的登记管理以及业务水平测评等工作。在使用过程中，其配套的系统建设维护能够全面支撑系统正常运行，完善的客户服务体系能够保障考核工作顺利完成。

四、技术要求

1. 系统服务遵循原则

供应商针对本项目系统服务类总体要求的理解，在系统服务的过程中，我们一向遵循软件产品的功能性、可靠性、易用性、效率、可维护性、可移植性原则。

2. 服务系统架构

采用多层的分布式架构和基于组件的技术。通过分层，可以限制子系统间的依赖关系，使系统以更松散的方式耦合，而组件技术的采用更能提高系统的灵活性以及今后的维护和升级。

3. 系统服务解决方案

系统服务期间对过程的把控程度，往往会决定系统产品的质量好坏。因此，系统服务的计划流程是必不可少的。计划流程包括：可行性分析、需求分析、系统设计、编码、系统测试、文档资料、系统的运行与维护。

4. 服务保障措施

系统质量保证由各项任务构成，这些任务的参与者有两种人：软件开发人员和质量保证人员。前者负责技术工作，后者负责质量保证的计划、监督、记录、分析及报告工作。软件开发人员通过采用可靠的技术方法和措施，进行正式的技术评审，执行计划周密的软件测试来保证系统的服务质量。软件质量保证人员则辅助软件开发组得到高质量的最终系统产品。

5. 系统功能服务要求

医师定期考核信息登记管理系统

功能模块	功能指标	功能描述
行政机构管理平台	账号管理	支持行政账号密码登录、修改密码，退出登录；
	本机构信息管理	支持编辑和修改本卫健委信息；
		支持编辑和修改考核管理委员会信息；
		支持编辑和修改考核办公室信息；

	所辖机构账户管理	支持对地方卫健委账户数据进行查询、新增、批量导出、批量激活功能；	
		支持查看地方卫健委信息；	
		支持重置地方卫健委账号密码；	
		支持对医疗卫生机构账户数据进行查询、新增、批量导入、批量导出、批量激活、批量允许申请考核机构、批量不允许申请考核机构功能；	支持新增医疗卫生机构信息和账户的查看、修改、激活、删除、重置密码功能；
			支持对行业组织账户数据进行查询、新增、批量导出、批量激活、批量允许申请考核机构、批量不允许申请考核机构功能；
			支持新增行业组织信息和账户的查看、修改、激活、删除、重置密码功能；
	考核设置（仅省级有此功能）	支持编辑本周期考核设置和考核内容；	
		支持查看历史周期考核设置和考核内容；	
	考核机构管理	支持市级行政部门为区县卫生行政部门指派考核机构；	
支持查看考核机构列表和申请考核机构医院的基本信息和附件信息；			
支持跨区域指派考核机构；			
	支持申请考核机构的申请资料进行查看和审核；		

功能模块	功能指标	功能描述
		支持给医疗卫生机构指派考核机构；
医疗卫生机构、考核机构、行业组织管理平台	账号管理	支持账号密码登录、修改密码，退出登录；
	医师管理	支持医疗卫生机构和考核机构管理平台一键切换； 支持条件查询和查看医师信息； 支持变更医师的医疗卫生机构； 支持行业组织和考核机构管理平台一键切换； 支持条件查询和查看不良记录；
	机构信息	支持省行政导入不良记录； 支持医疗卫生机构和行业组织机构信息编辑、修改和提交； 支持医疗卫生机构对科室信息创建、查询、编辑、删除和启停用设置；
	进度管理	查看、导出医师信息； 支持考核机构条件查询和查看已指定到本机支持对医师考核成绩认定统考和打印合格证书；
	医师管理 (仅医疗卫生机构有此功能)	支持医疗卫生机构对未确认参加本考核周期的医师进行条件查询、参加、查看、重置密码、删除、批量参加、导出、新增医师和导入医师操作； 支持医疗卫生机构对已确认参加本考核周期的医师进行查询、查看、重置密码和取消参加操作； 支持对医师监考照片进行医师标记；
	考核管理	支持医疗卫生机构对一般程序医师信息进行
	(医疗卫生机构和考核机构有此功能)	查询、查看、审核、批量通过审核操作； 支持条件查询、查看和导出补考名单； 支持考核机构对一般程序医师信息进行查询、查看、复核、批量通过复核操作； 支持省行政对待补考医师进行确认参加补考、不允许参加、批量参加和批量不参加补考操作；

		支持医疗卫生机构对简易程序医师信息进行查询、查看、审核、批量通过审核操作；
		支持考核机构对简易程序医师信息进行查询、查看、复核、批量通过复核操作；
		支持医疗卫生机构对申请免考医师信息进行查询、查看、审核操作；
考核统计		支持考核机构对申请免考医师信息进行查询、查看、复核操作；
进度管理		支持医疗卫生机构和考核机构条件查询、查看、导出医师考核进度数据；
（医疗卫生机构和考核机构有此功能）		支持查看管辖范围内医师补考考核结果统计
		支持医疗卫生机构和考核机构条件查询、查看、导出医师测评进度数据；
		支持医疗卫生机构和考核机构条件查询、查看、标记作弊医师试卷监考照片；
补考管理 （医疗卫生机构和考核机构有此功能）		支持医疗卫生机构和考核机构对补考医师数据条件查询、查看和补考名单；
		支持医疗卫生机构和考核机构对补考医师数据条件查询、查看和导出医师补考进度；
考核统计		支持查看管辖范围内医师考核进度统计表数据和数据导出；
		支持查看管辖范围内医师补考考核结果统计表和最终考核结果统计表数据和数据导出；

	历史考核结果查询（医疗卫生机构和行业组织机构有此功能）	支持查询和查看历史周期医师考核结果； 支持医疗卫生机构打印历史周期合格证书；
功能模块	功能指标	功能描述
医师管理平台 PC&移动端	账号管理	支持账号密码登录、修改密码，退出登录；
	个人信息（PC）	支持医师查看个人基本信息、执业信息、多机构备案信息、教育经历、执业经历信息
	填报信息（PC&移动端）	支持医师填报和提交基本信息、执业信息、相关经历、工作成绩、职业道德、考核程序（一般程序、简易程序）信息
	学习（移动端）	支持医师进行模拟自测、题库练习、错题集和收藏夹功能；
	参加测评（移动端）	支持查看试卷列表、人脸信息采集授权、考试过程抓拍照片功能； 支持单选、多选、组合题题型答题； 支持考试答题时标注、字体大小调整、答题卡记录、考试时间记录、上下题切换功能；
	考核结果（PC&移动端）	支持所有周期考核结果查看、合格证书打印；
	常见问题（PC）	支持医师定期考核信息登录管理系统常见问题查看；

6. 客户服务要求

客户服务作为企业服务中重要的组成部分，通过客户服务的实施可以

使企业获得来自市场的最新消息，促使企业更好的改进产品和服务，为企业实现可持续发展战略提供决策依据。因此客户服务需支持电话服务、在线咨询服务和相关对接服务。